

SỞ Y TẾ GIA LAI
TTYT TP.PLEIKU

Số: 14/BC-TTYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Pleiku, ngày 15 tháng 01 năm 2019

BÁO CÁO

Phân tích nguyên nhân gốc rễ của sự cố y khoa quý 3 năm 2019

Trong quý III năm 2019, tại Trung tâm Y tế TP.Pleiku đã xảy ra sự cố Y khoa như sau:

I. Nội dung:

+ Tại Khoa NNN& HSCC: đã xảy ra việc cấp nhầm thuốc cho 2 bệnh nhân có tên giống nhau nhưng điều dưỡng đã kịp thời phát hiện và thu hồi thuốc nên bệnh nhân chưa kịp uống.

+ Tại khoa Ngoại tổng hợp: đã xảy ra sự cố sát khuẩn nhầm vị trí cần phẫu thuật.

II. Nguyên nhân và biện pháp phòng ngừa:

1. Nguyên nhân:

- Trước khi cung cấp dịch vụ cho người bệnh phải thực hiện đúng các quy định về an toàn người bệnh: thực hiện 5 đúng, kiểm tra thông tin trên vòng đeo tay...

2. Biện pháp phòng ngừa:

- Các khoa tăng cường phổ biến các quy định về an toàn người bệnh: thực hiện 5 đúng, thực hiện đeo vòng đeo tay cho tất cả các bệnh nhân, bảng kiểm an toàn PTTT...

- Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình khi thực hiện việc cung cấp dịch vụ cho khách hàng.

Trên đây là báo cáo Phân tích nguyên nhân gốc rễ của sự cố y khoa quý 3 năm 2019 của Trung tâm Y tế thành phố Pleiku, đề nghị các khoa phòng liên quan thực hiện nghiêm túc.

Nơi nhận:

- Các khoa (thực hiện);
- Lưu KH-NV, TC-HC



NGUYỄN TỰ TÍN